

# Ubezpieczenie wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży”

- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia





Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, Polska, zezwolenie Ministra Finansów

z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: „Ubezpieczeni w podróży”

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 9, 13 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wyboru Ubezpieczającego:

- w ubezpieczeniu kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu, poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Ubezpieczenie obejmuje następujące usługi:

- pobyt w szpitalu, leczenie szpitalne i operacje;
- transport medyczny lub transport zwłok;
- pogrzeb albo kremację za granicą;
- zabiegi ambulatoryjne wraz z dojazdem lekarza, zakup lekarstw, środków opatrunkowych oraz pomocniczych;
- leczenie stomatologiczne;
- naprawę lub zakup okularów, naprawę protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy;
- koszty podróży i utrzymania osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu lub wezwanej do Ubezpieczonego;
- koszty leczenia choroby tropikalnej w Polsce;
- podstawowe usługi assistance (m.in. infolinia, pomoc tłumacza, pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa i opieka nad nieletnimi dziećmi).

Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może obejmować również pokrycie zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych, a także zwrot kosztów kontynuacji leczenia po powrocie do Polski lub dodatkowy assistance;

- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
- w ubezpieczeniu kosztów leczenia NNW, tj. koszty:
  - wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
  - badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
  - zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i pomocniczych;
  - transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium;
- w ubezpieczeniu bagażu podróжного i sprzętu sportowego – mienie Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu lub sprzętu sportowego podczas jego transportu, przechowywania lub użytkowania w trakcie podróży;
- w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (OC) Ubezpieczonego w życiu prywatnym. Ochrona obejmuje szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone wskutek czynu niedozwolonego w okresie odbywania podróży;
- w ubezpieczeniu assistance – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy podczas podróży Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje następujące usługi:
  - wcześniejszy powrót do kraju;
  - pomoc finansowa i prawna;
  - kierowca zastępczy;
  - transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą;
  - zwrot kosztów karnetu narciarskiego;
  - dostarczenie niezbędnych przedmiotów osobistych;
  - zastępstwo w podróży służbowej;
  - pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia w razie upadłości biura podróży;
  - pomoc na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19;
- w ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa poniesione na akcję poszukiwawczą i ratowniczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa.

✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia;
- X Wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, ubezpieczenia amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych, chyba że zakres umowy w podróży zagranicznej został rozszerzony o wymienione ryzyka).



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
- 2) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
- 3) zatrucia narkotykami, lekami psychotropowymi, lekami niezaleconymi przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza lub innymi podobnie działającymi środkami, z wyłączeniem alkoholu pod warunkiem znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa kraju w którym Ubezpieczony przebywa podczas imprezy turystycznej. W przypadku braku takich norm przyjmuje się jako normę dopuszczalną wartość 0,2‰;
- 4) działania Ubezpieczonego pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych, leków niezaleconych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza lub innych środków odurzających, z wyłączeniem alkoholu pod warunkiem znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa kraju w którym Ubezpieczony przebywa podczas imprezy turystycznej. W przypadku braku takich norm przyjmuje się jako normę dopuszczalną wartość 0,2‰;
- 5) działań wojennych, stanu wyjątkowego;
- 6) udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecech, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu, w których Ubezpieczony był aktywnym uczestnikiem;
- 7) udziału Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, rajdach, jazdach próbnych i testowych, jak i wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
- 8) uczenia się oraz uprawiania sportów motorowych;
- 9) uczenia się oraz uprawiania sportów i sztuk walki;
- 10) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.

! Ubezpieczenie nie obejmuje również sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:

- 1) w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
- 2) w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
- 3) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka (chyba że Strony włączyły to w zakres ochrony);
- 4) w związku z leczeniem usprawniającym;
- 5) przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.

! W ubezpieczeniu kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu – ochrona nie obejmuje m.in.:

- 1) kosztów leczenia poniesionych w Polsce i w kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
- 2) wydatków na specjalne odżywianie, pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, leczenia usprawniającego, operacji plastycznych, leczenia stomatologicznego - profilaktycznego i protetycznego;
- 3) kosztów porodu, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży, kosztów leczenia i opieki nad matką i dzieckiem po odbytych porodzie, kosztów usuwania ciąży, kosztów środków antykoncepcyjnych;
- 4) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbycie leczenia;
- 5) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającą jego powrót do kraju;
- 6) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS, chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV.

! W ubezpieczeniu NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:

- 1) wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu;
- 2) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
- 3) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi.

- ! W ubezpieczeniu bagażu podróznego i sprzętu sportowego – ochrona nie obejmuje m.in.:
  - 1) szkód powstałych wskutek katastrofy lub wypadku środka komunikacji, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość sprawowania pieczy nad bagażem, zaginięcia bagażu podróznego oddanego do przechowania;
  - 2) akt, dokumentów, biletów podróжных, kluczy, rękopisów, pieniędzy i środków płatniczych, papierów wartościowych, czeków, kart kredytowych, płyt, urządzeń łączności, programów i danych komputerowych, weksli;
  - 3) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, instrumentów muzycznych, broni wszelkiego rodzaju;
  - 4) stacjonarnego sprzętu komputerowego, nośników danych, oprogramowania, kaset, płyt, urządzeń łączności;
  - 5) sprzętu medycznego, rehabilitacyjnego, protez, okularów, szkieł kontaktowych, lekarstw;
  - 6) przedmiotów łatwo tłukących się;
  - 7) wyłącznego uszkodzenia lub zniszczenia waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż;
  - 8) sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym;
  - 9) konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej;
  - 10) szkód w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych.
- ! W ubezpieczeniu OC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
  - 1) wyrządzonych osobom pozostającym z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub członkom rodziny;
  - 2) wyrządzonych innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
  - 3) powstałych wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych, naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
  - 4) spowodowanych działaniem Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu;
  - 5) polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych, należności publicznoprawnych;
  - 6) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych, tj. strat niebędących szkodą na osobie ani szkodą w mieniu.
- ! W ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa – ochrona nie obejmuje m.in. kosztów poniesionych w związku z:
  - 1) zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego po naruszeniu przez niego prawa;
  - 2) nieuzasadnionym wezwaniem służb ratowniczych lub medycznych.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na całym świecie, z następującymi wyjątkami:
  - ubezpieczenie kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu, ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa i ubezpieczenie assistance – z wyłączeniem Polski i kraju stałego pobytu;
  - ubezpieczenie kosztów leczenia NNW – tylko w Polsce.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - na początku umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener;
  - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić Wiener o zmianach okoliczności, o które Wiener zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Wiener roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
    - zawiadomić Wiener o zdarzeniu albo szkodzie i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
    - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
    - dostarczyć do Wiener wypełniony formularz zgłoszenia szkody oraz inne dokumenty wskazane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody;
    - skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej;
    - w razie szkody w bagażu lub sprzęcie sportowym – zawiadomić organ policji, kierownictwo danego miejsca zakwaterowania lub właściwego przewoźnika i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, wraz z wykazem utraconych albo zniszczonych rzeczy;
  - w ubezpieczeniu OC – bez uprzedniej pisemnej zgody Wiener nie uznawać ani zaspokajać roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie płatna jest jednorazowo w polskich złotych przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty z zastrzeżeniem pozostałych postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia.
- W razie zawarcia umowy na rachunek osoby przebywającej za granicą Polski, ochrona rozpoczyna się po upływie 3 dniowej karencji liczonej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki. Karencja nie ma zastosowania w razie kontynuacji umowy (tj. zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej).
- Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - z końcem 30-dniowego okresu wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego;
  - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wiener o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 3 niniejszego paragrafu;
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
  - z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne powiadomienie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, gdy jest osobą fizyczną, a w terminie 7 dni gdy jest przedsiębiorcą
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.

<b>Rodzaj Informacji</b>	<b>Numer jednostki redakcyjnej OWU</b>	
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener do wypłaty odszkodowania lub świadczenia	OWU wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” – część ogólna	§ 3, § 8, § 13 ust. 1, § 16, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
	Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu	§ 1, § 2, § 3, § 6, § 7 ust. 1 i 2, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1, § 4, § 5 ust. 4 - 5, 7, 9-12, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 3 Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1, § 2, § 4, § 5 ust. 1, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 4 Ubezpieczenie bagażu podróznego	§ 1, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 5 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 1, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 6 Ubezpieczenie assistance	§ 1, § 2 ust. 1 - 3, § 4 z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 7 Ubezpieczenie sprzętu sportowego	§ 1 ust. 1 - 5, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” – część ogólna	§ 4, § 12 ust. 3 - 5, § 14, § 16 ust. 4, § 18 ust. 3, § 22 ust. 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
	Klauzula nr 1 Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu	§ 1 ust. 2 - 4, § 2, § 4 § 5 ust. 2 - 3, 5 - 9, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 2 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1 ust. 3 - 4, § 2, § 3 ust. 2, § 4, § 5 ust. 8 i 10, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 3 Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków	§ 1 ust. 2, 3, 5 i 6, § 3, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 4 Ubezpieczenie bagażu podróznego	§ 1 ust. 2, 4, § 2, § 3 ust. 2 - 4, § 4, § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 5 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 1 ust. 3, § 2, § 3, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 7 Ubezpieczenie sprzętu sportowego	§ 1 ust. 4 - 6, § 2, § 3, § 4, § 5, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej
	Klauzula nr 8 Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	§ 1 ust. 2, § 2, § 3, § 4, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części Ogólnej

<b>I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE</b> .....	7
§ 1. Postanowienia ogólne .....	7
§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU? .....	7
<b>II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER</b> .....	8
§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	8
§ 4. Jakie są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Wiener? .....	8
<b>III. UMOWA UBEZPIECZENIA</b> .....	8
§ 5. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia? .....	8
§ 6. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa? .....	8
§ 7. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby? .....	9
§ 8. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener? .....	9
<b>IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA</b> .....	9
§ 9. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość? .....	9
§ 10. Kiedy przysługuje zwrot składki? .....	9
<b>V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY</b> .....	9
§ 11. Jakie są obowiązki Wiener wynikające z umowy ubezpieczenia? .....	9
§ 12. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia? .....	9
§ 13. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	9
§ 14. Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego? .....	9
§ 15. Kiedy Wiener ma obowiązek udostępnić dokumenty? .....	9
<b>VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA</b> .....	10
§ 16. Jak jest wypłacane świadczenie lub odszkodowanie? .....	10
<b>VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b> .....	10
§ 17. Jak należy złożyć reklamację? .....	10
§ 18. Kiedy Wiener przysługują roszczenia regresowe? .....	10
§ 19. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron? .....	10
§ 20. Stosowanie postanowień Klauzul .....	10
§ 21. Od kiedy obowiązują OWU? .....	10
§ 22. Postanowienia dodatkowe .....	10
<b>KLAUZULA NR 1. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ RP I KRAJU STAŁEGO POBYTU</b> .....	11
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	11
§ 2. Co obejmują koszty leczenia? .....	12
§ 3. Co obejmują podstawowe usługi assistance? .....	12
§ 4. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener? .....	13
§ 5. Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	13
§ 6. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	13
§ 7. Jak ustala się odszkodowanie? .....	13
§ 8. W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania? .....	14
<b>KLAUZULA NR 2. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b> .....	14
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	14
§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener? .....	14
§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	14
§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	14
§ 5. W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane? .....	14
<b>KLAUZULA NR 3. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b> .....	14
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	14
§ 2. Co obejmują koszty leczenia? .....	14
§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	15
§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	15
§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane? .....	15
<b>KLAUZULA NR 4. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b> .....	15
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	15
§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener? .....	15
§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	15
§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	15
§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane? .....	15
<b>KLAUZULA NR 5. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM</b> .....	15
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	15
§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener? .....	16
§ 3. Ile wynosi suma gwarancyjna? .....	16
<b>KLAUZULA NR 6. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE</b> .....	16
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	16
§ 2. Co obejmują usługi assistance? .....	16
§ 3. Jak ustalana jest suma ubezpieczenia? .....	17
§ 4. W jaki sposób ustala się odszkodowanie? .....	17
<b>KLAUZULA NR 7. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO</b> .....	17
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	17
§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener? .....	17
§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	17
§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	17
§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane? .....	18
<b>KLAUZULA NR 8. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA</b> .....	18
§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia? .....	18
§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener? .....	18
§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia? .....	18
§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody? .....	18
§ 5. Jak ustala się odszkodowanie? .....	18



## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener) z Ubezpieczającymi.
2. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte osoby fizyczne posiadające obywatelstwo polskie lub cudzoziemcy.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU?

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działania lub akcja organizowana z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualna lub grupowa, prowadzona przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowana przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mająca na celu wywarcie wpływu na rząd, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych** – forma aktywności fizycznej podejmowana przez Ubezpieczonego dla wypoczynku i odnowy sił psychofizycznych; amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych nie obejmuje amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych;
- 3) **amatorskie uprawianie sportów zimowych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: narciarstwo, snowboard, saneczkarstwo, łyżwiarstwo, hokej, bojer;
- 4) **amatorskie uprawianie sportów wodnych** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin sportu: kajakarstwo górskie, surfing, wioślarstwo, żeglarstwo, kitesurfing, nurkowanie przy użyciu aparatów oddechowych i płetwonurkowanie sportowe, freediving, wakeboarding, canoeing górski, rafting, narciarstwo wodne;
- 5) **bagaż podróżny** – przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, stanowiące własność Ubezpieczonego, w tym także wózek dziecięcy, a także sprzęt elektroniczny będący własnością Ubezpieczonego: fotograficzny, laptopy, kamery video, telefony komórkowe, tablety, czytniki e-book;
- 6) **bojka** – wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występujących zarazem jako napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bojkie nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
- 7) **Centrum Alarmowe Wiener** – podmiot działający na zlecenie Wiener, posiadający przedstawicielstwa za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej RP), działający w zakresie obsługi szkód m.in. z ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą oraz pomocy osobom ubezpieczonym, którego numery telefonów podane są w dokumencie ubezpieczenia;
- 8) **choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, objawiająca się zaburzeniami funkcji lub uszkodzeniem struktury organizmu, wywołująca niepożądane objawy;
- 9) **choroba nowotworowa** – choroba objawiająca się obecnością złośliwego guza (tzn. takiego, który nie jest otoczony torebką i charakteryzuje się zdolnością do naciekania tkanek i do tworzenia odległych przerzutów). Pod pojęciem nowotworu złośliwego określa się również białaczkę oraz złośliwe schorzenia układu limfatycznego. Rozpoznanie nowotworu złośliwego musi być zweryfikowane badaniem histopatologicznym;
- 10) **choroba przewlekła** – zdiagnozowana przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami (także z okresami zaostreżeń lub remisji), leczona w sposób stały lub okresowy. Za chorobę przewlekłą uważana jest również choroba nowotworowa. Za chorobę przewlekłą nie uważa się chorób i zaburzeń psychicznych;
- 11) **choroby tropikalne** – grupa chorób o rozmaitej etiologii, występujących w strefach podzwrotnikowych i równikowych;
- 12) **dzieła sztuki** – przedmioty o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej lub muzealnej, np. obrazy, plakaty, rzeźby, meble, tkaniny, biżuteria, wycenione przez uprawnionych rzeczoznawców, domy aukcyjne lub podmioty zajmujące się handlem dziełami sztuki;
- 13) **impresa turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zorganizowane przez biuro podróży prowadzące działalność na terytorium RP, tworzące jednolity program i objęte jedną, łączną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu;
- 14) **koszty poszukiwań i ratownictwa** – koszty akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego prowadzonej przez wyspecjalizowane w tym celu służby, koszty transportu Ubezpieczonego oraz koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej poniesione od momentu odnalezienia Ubezpieczonego do momentu przywiezienia go do najbliższej placówki medycznej. Za czas trwania akcji poszukiwawczej uznaje się okres od zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego do momentu zakończenia akcji poszukiwawczej;
- 15) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętych pomieszczeń lub bagażnika samochodu po uprzednim usunięciu siłą lub przy pomocy narzędzi istniejących zabezpieczeń, o ile sprawca pozostawił ślady użycia narzędzi, bądź po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku kradzieży albo rozboju;
- 16) **kraj stałego pobytu** – kraj będący ośrodkiem interesów życiowych Ubezpieczonego, w którym koncentrują się jego interesy osobiste lub gospodarcze;
- 17) **leczenie usprawniające** – terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu

kostno-mięśniowonerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicznych. W rozumieniu OWU, za leczenie usprawniające uważa się również rehabilitację;

- 18) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany, w okresie odpowiedzialności Wiener, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 19) **następstwa chorób przewlekłych** – zaistniałe w sposób nagły, w okresie odpowiedzialności Wiener, poza terytorium RP i kraju stałego pobytu, nasilenie objawów choroby przewlekłej, w tym nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 20) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu, albo zmarł;
- 21) **odszkodowanie** – kwota, którą Wiener jest zobowiązane wypłacić Ubezpieczonemu lub osobie trzeciej za szkodę w mieniu lub na osobie powstałą w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 22) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, rodzeństwo, wstępni (rodzice, dziadkowie, pradiadkowie), zstępni (dzieci, wnuki, prawnuki), ojczym, macocha, teściowie, zięciowie, synowie, dzieci przysposobione i przyjęte na wychowanie, rodzice przysposabiający;
- 23) **osoba towarzysząca** – osoba odbywająca podróż wraz z Ubezpieczonym i wskazana przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu;
- 24) **osoba wezwana do towarzyszenia** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba bliska zamieszkała na terytorium RP lub kraju rezydencji, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie do miejsca zdarzenia i będzie towarzyszyła Ubezpieczonemu w trakcie leczenia;
- 25) **podróż krajowa** – podróż Ubezpieczonego na terytorium RP poza miejscowości, w której Ubezpieczony zamieszkuje;
- 26) **podróż zagraniczna** – podróż Ubezpieczonego za granicę RP i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego;
- 27) **Poszkodowany** – każda osoba niepozostająca w stosunku ubezpieczenia na podstawie zawartej umowy w zakresie odpowiedzialności cywilnej, względem której odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę ponosi Ubezpieczony;
- 28) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 29) **przedmioty osobiste** – przedmioty Ubezpieczonego niezbędne w podróży, takie jak: okulary, soczewki, aparat słuchowy, aparat do mierzenia ciśnienia lub glukozymy we krwi, dokumenty (paszport, dowód osobisty, legitymacja, prawo jazdy);
- 30) **rozboj** – usiłowanie lub dokonanie zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia przez sprawcę, który zastosował wobec Ubezpieczonego:
  - a) przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rozboj uważa się również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania stanu posiadania zabranej rzeczy;
  - b) oszustwo, za które uznaje się wprowadzenie w błąd lub wykorzystanie błędu osoby, która ze względu na stan zdrowia lub wiek nie mogła przeciwstawić się zaborowi;
- 31) **sporty wysokiego ryzyka** – abseiling, alpinizm, alpinizm podziemny, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, bungee, BASE jumping, downhill MTB, heliskiing, helisnowboarding, jazda na rowerze, w tym górskim, po terenie obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny skoczne) lub po specjalnie przygotowanych trasach (z wyjątkiem miejskich i turystycznych dróg rowerowych), kiteboarding, kiteskiing, kitesnowboarding, myślistwo, paralotniarstwo, parkour, rugby, spadochroniarstwo, speleologia, sporty lotnicze, sporty motorowodne w ramach sekcji sportowych, szymbownictwo, wspinaczka, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyczynowa jazda na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi albo przyrodniczymi, wyprawy w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 3 500 m n.p.m., przebywanie na wysokości powyżej 3 500 m n.p.m.
- 32) **sprzęt sportowy** – sprzęt stanowiący własność Ubezpieczonego, zabrany przez niego w podróż, przeznaczony do uprawiania sportu, taki jak: rower, narty biegowe, zjazdowne wraz z butami i kijami, narty wodne, kije trekkingowe, kije do nordic walking, łyżwy, rolki, deskorolki, hulajnoga, kask, deska surfingowa, windsurfingowa, snowboardowa, a także osprzęt niezbędny do prawidłowego funkcjonowania sprzętu sportowego, zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 33) **sprzęt sportowy o charakterze profesjonalnym** – sprzęt wykorzystywany w celu wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportu wysokiego ryzyka;
- 34) **sprzęt wodny** – łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki i rowery wodne, deski surfingowe, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m<sup>2</sup>;
- 35) **suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wiener w ramach grupy ubezpieczeń lub danego rodzaju ubezpieczenia;
- 36) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci;
- 37) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci utraty lub zmniejszenia wartości ubezpieczonego mienia z powodu jego zniszczenia, uszkodzenia lub zaboru;
- 38) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej świadczący całonocną opiekę w warunkach zamkniętych nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego. W rozumieniu OWU, za szpital nie uważa się domów opieki, hospicjów, ośrodków leczenia uzależnień, szpitali i ośrodków sanatoryjnych oraz rehabilitacyjnych;
- 39) **środki pomocnicze** – środki niezbędne dla wspomagania procesu leczniczego, prowadzonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, zalecone przez lekarza: gorsety, protezy, ortozy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary, aparaty słuchowe;

- 40) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Wiener na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych i obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu;
- 41) **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** – wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu. Tabela jest dostępna na stronie internetowej [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl) oraz, na życzenie, w formie pisemnej;
- 42) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek i zobowiązana do zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 43) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia;
- 44) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli Uprawniony nie został wskazany, świadczenie zostanie wypłacone w następującej kolejności:
- współmałżonkowi Ubezpieczonego, o ile nie została ogłoszona separacja;
  - dzieciom Ubezpieczonego – w razie braku współmałżonka, w równych częściach;
  - rodzicom Ubezpieczonego albo jego opiekunom prawnym sprawującym opiekę w momencie śmierci Ubezpieczonego – w przypadku braku współmałżonka i dzieci, w równych częściach;
  - pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego, z wyłączeniem gminy ostatniego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz Skarbu Państwa;
- 45) **wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca kosztom zakupu nowego przedmiotu, pomniejszona o stopień faktycznego zużycia;
- 46) **wybuch** – eksplozja i implozja;
- 47) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportu w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych oraz udział w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu;
- 48) **wykonywanie pracy fizycznej** – wykonywana przez Ubezpieczonego za granicą RP i kraju stałego pobytu praca fizyczna o zwiększonym ryzyku powstania szkody, za którą zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia. Przez wykonywanie pracy fizycznej rozumie się w szczególności: wykonywanie czynności na wysokościach, pod ziemią, pod wodą, z użyciem narzędzi takich jak: dźwigi, obrabiarki, maszyny drogowe i pneumatyczne, używanie farb, lakierów, paliw płynnych, gazów, płynów i olei technicznych;
- 49) **zalanie** – działanie płynów lub pary powodujące szkodę w mieniu w następstwie:
- awarii instalacji lub urządzeń stanowiących ich elementy składowe, w tym pękania rur;
  - nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach instalacji;
  - samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, próbnego uruchomienia, prób naprawy, przebudowy lub modernizacji instalacji lub budynku;
  - opadów atmosferycznych: deszczu, śniegu (w tym zalegającego i topniejącego) lub gradu;
  - awarii sprzętu AGD;
  - uszkodzenia akwarium, w tym jego osprzętu;
  - działania osób trzecich;
  - cofnięcia się płynu lub pary z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
  - awarii lub uszkodzenia łódka wodnego;
- 50) **zapadanie się ziemi** – obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością ludzką;
- 51) **zbiór kolekcjonerski** – zbiór przedmiotów jednego rodzaju, np. zbiór obrazów, numizmatów, plakatów) o wartości kulturowej, artystycznej, historycznej, muzealnej lub naukowej;
- 52) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną powstania szkody na osobie lub szkody w mieniu, za które Wiener ponosi odpowiedzialność.

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WIENER

### § 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie, życie, mienie lub odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego.
- Wiener udziela ochrony ubezpieczeniowej podczas podróży zagranicznej lub podróży krajowej, w zakresie określonym w poszczególnych Klauzulach.
- Wiener udziela ochrony ubezpieczeniowej całodobowo.
- Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje całego świata, z następującymi wyjątkami:
  - w ubezpieczeniu kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, ubezpieczeniu bagażu podróжного, ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa, ubezpieczeniu assistance - ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na terytorium całego świata, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu;
  - w ubezpieczeniu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków - ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie terytorium RP.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia obejmuje wyczynowe uprawianie sportów oraz uprawianie sportów wysokiego ryzyka, to zakres ubezpieczenia uwzględni również amatorskie uprawianie sportów zimowych i wodnych.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje amatorskie uprawianie sportów rekreacyjnych, we wszystkich wariantach ubezpieczenia.

### § 4. Jakie są ogólne wyłączenia odpowiedzialności Wienera?

- Wiener nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:

- umyślnego działania Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - zatrucia narkotykami, lekami psychotropowymi, lekami niezależnymi przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza lub innymi podobnie działającymi środkami, z wyłączeniem alkoholu pod warunkiem znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa kraju w którym Ubezpieczony przebywa podczas imprezy turystycznej. W przypadku braku takich norm przyjmuje się jako normę dopuszczalną wartość 0,2‰;
  - działania Ubezpieczonego pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych, leków niezależnych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza lub innych środków odurzających, z wyłączeniem alkoholu pod warunkiem znajdowania się Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu przekraczającym dopuszczalne normy spożycia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa kraju w którym Ubezpieczony przebywa podczas imprezy turystycznej. W przypadku braku takich norm przyjmuje się jako normę dopuszczalną wartość 0,2‰;
  - działań wojennych, stanu wyjątkowego;
  - udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu, w których Ubezpieczony był aktywnym uczestnikiem;
  - udziału Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, rajdach, jazdach próbnych i testowych, jak i wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
  - uczenia się oraz uprawiania sportów motorowych;
  - uczenia się oraz uprawiania sportów i sztuk walki;
  - skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
2. Odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje ponadto, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
- w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy fizycznej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym okoliczność ta nie została wyłączone;
  - w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych i wodnych, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym okoliczność ta nie została wyłączone;
  - w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie, w którym okoliczność ta nie została wyłączone;
  - w związku z leczeniem usprawniającym;
  - przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają również zastosowanie do Klauzul, chyba że z ich postanowień wynika odmiennie.
4. Wiener stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

## III. UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 5. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia?

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, na okres wskazany w umowie ubezpieczenia, nie dłuższy jednak niż jeden rok.
- Wiener potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
- Wiener uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka.
- Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Wienerowi odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
- Ubezpieczony może być objęty ubezpieczeniem w tym samym zakresie i okresie ubezpieczenia tylko na podstawie jednej umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie:
  - imiennej – indywidualnej lub grupowej;
  - grupowej bezimiennej.
- W razie zawarcia umowy grupowej w formie bezimiennej, ochroną ubezpieczeniową muszą być objęte wszystkie osoby należące do tej samej grupy określonej w umowie ubezpieczenia.

### § 6. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa?

- Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - z końcem 30-dniowego okresu wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego;
  - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wienera o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w art. 814 § 2 i art. 816 Kodeksu cywilnego oraz ust. 3 niniejszego paragrafu;
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w art. 814 § 3 Kodeksu cywilnego;
  - z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy;
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej



zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

- Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez Wiener ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
  - zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Wiener zapytało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
  - popętnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rzecz innej osoby, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający ma prawo rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia.
- Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Wiener udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 7. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby?

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Wiener wyłącznie względem Ubezpieczającego.
- Wiener może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Wiener.
- Ubezpieczony może żądać, by Wiener udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne dotyczące okresu po powstaniu szkody, o których mowa w § 11, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### § 8. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Wiener?

- Odpowiedzialność Wiener rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 4.
- Odpowiedzialność Wiener w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa, ubezpieczenia bagażu podróжного, ubezpieczenia assistance rozpoczyna się po przekroczeniu granicy RP lub kraju stałego pobytu, nie wcześniej jednak niż od początku dnia określonego w umowie ubezpieczenia, jako data rozpoczęcia imprezy turystycznej, a w przypadku imprez turystycznych z dojazdem własnym rozpoczyna się od dnia wskazanego przez Ubezpieczonego przed właściwą datą rozpoczęcia imprezy określoną w umowie ubezpieczenia nie wcześniej jednak niż z chwilą przekroczenia granicy RP lub kraju stałego pobytu, o ile została opłaconą składka lub jej pierwsza rata.
- Odpowiedzialność Wiener w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenia sprzętu sportowego oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się od momentu rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży, o ile została opłaconą składka lub jej pierwsza rata.
- W odniesieniu do umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym RP, odpowiedzialność Wiener rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż od momentu przekroczenia granicy RP.
- W razie zawierania umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej za granicą RP i kraju stałego pobytu, okres ubezpieczenia i odpowiedzialność Wiener rozpoczyna się po upływie 3 dni karencji od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki, z zastrzeżeniem ust. 6.
- Karencji, o której mowa w ust. 5, nie stosuje się w razie kontynuacji umowy ubezpieczenia, przy czym za kontynuację umowy uważa się zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres, z zachowaniem ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.
- Odpowiedzialność Wiener kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 6.

### IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

#### § 9. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość?

- Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka za ubezpieczenie płatna jest jednorazowo w polskich złotych przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
- Wysokość składki zależy m.in. od:
  - zakresu ubezpieczenia,
  - kraju podróży,
  - celu podróży,
  - sumy ubezpieczenia,
  - okresu odpowiedzialności,
  - wieku Ubezpieczonego,
  - liczby Ubezpieczonych.
- Jeżeli zapłata składki dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się dzień złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Wiener w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.

- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podało do wiadomości Wiener nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Wiener) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia.

#### § 10. Kiedy przysługuje zwrot składki?

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

#### § 11. Jakie są obowiązki Wiener wynikające z umowy ubezpieczenia?

- Wiener ma obowiązek świadczyć ochronę ubezpieczeniową oraz wypłacić odszkodowanie na warunkach wskazanych w OWU.
- Wiener ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
- Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Wiener jest zobowiązane doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU i kartę produktu.

#### § 12. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia?

- Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek. Ubezpieczający jest ponadto zobowiązany udostępnić Ubezpieczonemu, w sposób przez nich ustalony, informacje o zawartej umowie ubezpieczenia, treści OWU oraz trybie postępowania w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, zobowiązani są podać do wiadomości Wiener wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
- W czasie trwania umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
- Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 2 i 3, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
- Wiener nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2 - 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 2 - 4, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

#### § 13. Jakie są ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

- W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczający obowiązany jest:
  - niezwłocznie powiadomić Wiener o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż w 14 dni od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień przewidzianych w poszczególnych Klauzulach; gdyby wskutek tego zdarzenia nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
  - użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - dostarczyć do Wiener:
    - wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
    - inne dokumenty wskazane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody, nie-zbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania;
  - zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem w celu uzasadnienia roszczenia.
- Wiener obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

#### § 14. Czym skutkuje naruszenie obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego?

- W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązku, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1), tj. obowiązku niezwłocznego powiadomienia Wiener o powstaniu szkody, Wiener może zmniejszyć wysokość świadczenia lub odszkodowania w takim stopniu, w jakim naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
- W razie niewykonania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt 2), tj. obowiązku zastosowania dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, Wiener jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### § 15. Kiedy Wiener ma obowiązek udostępnić dokumenty?

- Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego, Poszkodowanego i uprawnionego z umowy ubezpieczenia, Wiener udostępnia

(w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Wiener lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także umożliwiają sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem.

2. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępnienia informacji i dokumentów w postaci elektronicznej obciążają wnioskodawcę, według aktualnego cennika obowiązującego w Wiener.

## VI. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

### § 16. Jak jest wypłacane świadczenie lub odszkodowanie?

1. Wiener jest obowiązane spełnić świadczenie lub wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener albo wysokości świadczenia lub odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie lub odszkodowanie winno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część świadczenia lub odszkodowania Wiener jest obowiązane wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
3. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przyznano je w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Wiener informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego – jeżeli umowa zawarta jest na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. W razie wypłaty świadczenia lub odszkodowania z więcej niż jednego tytułu, świadczenia lub odszkodowania wypłacane są według kolejności zgłaszania roszczeń, a zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener dokumentów potwierdzających ich poniesienie.
5. Świadczenie lub odszkodowanie z tytułu zawartej umowy wypłacane jest Ubezpieczonemu, Uprawnionemu, osobie upoważnionej lub, w razie refundacji kosztów, osobie, która te koszty poniosła.
6. Wiener wypłaca odszkodowanie w złotych, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
7. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia świadczenia lub odszkodowania.
8. Wiener zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
9. Zwrot wszelkich kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową dokonywany jest na podstawie rachunków i dowodów opłacenia oraz po złożeniu przez Ubezpieczonego oświadczenia o nieotrzymaniu zwrotu kosztów z innego źródła.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 17. Jak należy złożyć reklamację?

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener lub osobiście;
  - 2) w formie elektronicznej – poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl);
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [knf.gov.pl](http://knf.gov.pl)).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 18. Kiedy Wiener przysługują roszczenia regresowe?

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Wiener pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Wiener.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawy szkody lub je ograniczył, Wiener może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Wiener przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości lub części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wszelkiej pomocy Wiener przy dochodzeniu roszczeń regresowych przeciwko osobom trzecim odpowiedzialnym za powstanie szkody, w tym dostarczyć odpowiednio dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
5. Nie przechodzą na Wiener roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

### § 19. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron?

1. Z zastrzeżeniem § 17, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Strony umowy zobowiązane są przekazywać wzajemnie informacje o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

### § 20. Stosowanie postanowień Klauzul

1. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Klauzul mają zastosowanie postanowienia części głównej OWU. W razie zbiegu tych postanowień, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Klauzul.
2. Jeżeli w Klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Wiener, stanowią one uzupełnienie wyłączeń zawartych w części głównej OWU.

### § 21. Od kiedy obowiązują OWU?

1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener nr 131/21 z dnia 07.10.2021 r.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 07.10.2021 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

### § 22. Postanowienia dodatkowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisy prawa.
2. Umowa ubezpieczenia podlega przepisom prawa polskiego.
3. Wiener nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Wiener na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

**KLAUZULA NR 1. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA ZA GRANICĄ RP I KRAJU STAŁEGO POBYTU****§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są

niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia Ubezpieczonego, który, przebywając za granicą RP lub kraju stałego pobytu, musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zaistniałym w okresie objęcia ochroną ubezpieczeniową przez Wiener, a także podstawowe usługi assistance zgodnie z poniższą tabelą:

Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Sumy i limity odpowiedzialności
pobyt w szpitalu - leczenie i operacje	do wysokości sumy ubezpieczenia
transport do szpitala lub miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu	do wysokości sumy ubezpieczenia
transport z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej, transport pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu; transport z placówki medycznej do miejsca pobytu Ubezpieczonego za granicą	do wysokości sumy ubezpieczenia
diagnozowanie oraz zabiegi ambulatoryjne, wraz z dojazdem lekarza	do wysokości sumy ubezpieczenia
zakup niezbędnych lekarstw, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych	do wysokości sumy ubezpieczenia
naprawa lub zakup okularów, naprawa protez i innych środków pomocniczych	do wysokości sumy ubezpieczenia
transport zwłok do RP lub kraju stałego pobytu albo koszty pogrzebu za granicą albo koszty kremacji za granicą	do wysokości sumy ubezpieczenia; koszty zakupu trumny do 1 000 euro
pokrycie kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego	100 euro /dzień, do 7 dni, pokrycie kosztów podróży do 1 000 euro
leczenie stomatologiczne nagłych stanów zapalnych i bólowych	250 euro
leczenie chorób tropikalnych po powrocie do RP	2 500 zł
kontynuacja leczenia po powrocie z RP	1 000 zł
<b>Podstawowe usługi assistance</b>	
całodobowy dyżur Centrum Alarmowego Wiener	TAK
przekazanie informacji	TAK
pomoc przy odtworzeniu dokumentów	TAK
pomoc tłumacza	200 euro
pomoc w razie opóźnienia lotu	200 euro
przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny	TAK
pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa	10 000 euro
infolinia podróżna	TAK
infolinia sportowa	dla wariantów związanych z uprawianiem sportów
transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci	TAK
opieka nad nieletnimi dziećmi	1 000 euro + transport
rekonwalescencja Ubezpieczonego za granicą	TAK
kontynuacja rozpoczętej podróży	TAK
konsultacja telefoniczna z lekarzem	TAK
<b>Za zapłatą dodatkowej składki</b>	
pokrycie lub zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych, w tym nowotworowych	do wysokości sumy ubezpieczenia



2. Na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są także niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia Ubezpieczonego, który, przebywając za granicą RP lub kraju stałego pobytu, musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem na COVID-19, pod warunkiem, że Ubezpieczony spełnił jeden z poniższych warunków:
  - 1) posiada negatywny wynik testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży,
  - 2) posiada pełny pakiet szczepień przeciwko COVID-19, a od zaszczepienia do momentu rozpoczęcia podróży upłynęło co najmniej 14 dni,
  - 3) przebył zachorowanie na COVID-19 (jest ozdrowieńcem) w terminie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży, potwierdzone testem PCR albo antygenowym lub zaświadczeniem o odbyciu kwarantanny.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszej Klauzuli rozszerza się o pokrycie lub zwrot kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych, w tym nowotworowych.
4. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.

## § 2. Co obejmują koszty leczenia?

1. Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu obejmuje organizację usług (z wyłączeniem usług wskazanych w pkt. 1 lit. e) i f) i pokrycie ich udokumentowanych kosztów powstałych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:
  - 1) do wysokości 100% sumy ubezpieczenia (chyba że z poniższych postanowień wynika odmiennie):
    - a) kosztów pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego i operacji;
    - b) kosztów transportu do szpitala lub wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu.

Wiener zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z zagranicy do szpitala bądź miejsca zamieszkania w RP lub kraju stałego pobytu. Koszty te pokrywane są do wysokości kosztów transportu środkiem lokomocji spełniającym warunki określone przez lekarza wydającego pisemne zalecenia odnośnie transportu. Do uznania kosztów z tytułu transportu Ubezpieczonego wymagana jest uprzednia zgoda Wiener lub Centrum Alarmowego Wiener.

W razie transportu Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu, transport świadczony jest do wysokości kosztów odpowiadających kosztom transportu Ubezpieczonego do RP.

W razie zorganizowania przez Ubezpieczonego transportu we własnym zakresie, Wiener refunduje poniesione koszty w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu pod warunkiem uzyskania zgody Centrum Alarmowego Wiener i tylko do wysokości kosztów, jakie Centrum Alarmowe Wiener poniosłoby organizując transport na terytorium RP;

- c) kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz kosztów transportu Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu, a także transport z placówki medycznej do miejsca pobytu Ubezpieczonego za granicą odpowiednim do jego stanu zdrowia środkiem transportu;
- d) kosztów badań służących diagnozowaniu oraz kosztów zabiegów ambulatoryjnych, wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki medycznej do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego;
- e) kosztów zakupu niezbędnych leków, płynów infuzyjnych, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza;
- f) kosztów naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane były z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie odpowiedzialności Wiener;
- g) kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do RP lub kraju stałego pobytu albo koszty pogrzebu za granicą albo koszty kremacji za granicą (bez pochówku).

Jeżeli Ubezpieczony, wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego odpowiedzialnością Wiener, zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe Wiener organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu.

W razie pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu, Wiener refunduje koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pogrzebu w RP lub kraju stałego pobytu do wysokości kosztów, jakie Wiener poniosłoby, zlecając przewóz zwłok do RP lub kraju stałego pobytu polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty te nie mogą przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Wiener pokrywa koszty zakupu trumny przewozowej do wysokości 1 000 euro.

W razie pogrzebu lub kremacji zwłok Ubezpieczonego za granicą, Wiener pokrywa wyłącznie koszty pogrzebu lub kremacji;

- 2) kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego:
  - a) Centrum Alarmowe Wiener pokrywa udokumentowane koszty utrzymania i noclegów jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu za granicą, w wysokości nie wyższej niż 100 euro za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener;
  - b) Centrum Alarmowe Wiener organizuje i pokrywa koszty utrzymania i noclegów jednej osoby wezwanej do Ubezpieczonego, w wysokości nie wyższej niż 100 euro za jeden dzień i nie dłużej niż za 7 dni, na jedno i wszystkie zdarzenia, w przypadku organizacji i pokrycia kosztów transportu nie wyższe niż 1 000 euro, powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener – o ile Ubezpieczonemu nie towarzyszy za granicą inna osoba, a osoba wezwana posiada miejsce zamieszkania na terytorium RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe Wiener pokrywa koszty transportu lądowego osoby wezwanej, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna);
  - c) koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego są pokrywane

w ramach sumy ubezpieczenia określonej w § 5 ust. 1 niniejszej Klauzuli oraz pod warunkiem, że Ubezpieczony hospitalizowany jest za granicą przez okres co najmniej 7 dni i koszty te zostały poniesione w związku z załatwianiem spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do kraju lub w związku z towarzyszeniem mu podczas hospitalizacji za granicą;

d) warunkiem uznania kosztów, o których mowa w lit. a) i b), jest pisemne zalecenie lekarza i uprzednia zgoda Wiener lub Centrum Alarmowego Wiener;

- 3) kosztów leczenia stomatologicznego, do wysokości 250 euro na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie odpowiedzialności Wiener, przy czym Wiener pokrywa koszty leczenia stomatologicznego jedynie w razie wystąpienia u Ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności Wiener ostrego stanu bólowych lub stanów zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- 4) kosztów leczenia choroby tropikalnej na terytorium RP – zwrot kosztów do wysokości 2 500 zł związanych z leczeniem choroby tropikalnej dokonywany jest pod warunkiem, że choroba została zdiagnozowana najpóźniej do 30. dnia po wygaśnięciu umowy. Ubezpieczenie obejmuje koszty niezbędne z medycznego punktu widzenia oraz zalecone przez lekarza;
- 5) kosztów kontynuacji leczenia po powrocie do kraju – zwrot kosztów leczenia do wysokości 1 000 zł następuje pod warunkiem, że nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek był objęty ochroną ubezpieczeniową przez Wiener oraz:
  - a) koszty leczenia zostały poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, który wydarzył się podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego;
  - b) zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek wymaga kontynuacji leczenia po powrocie do RP;
- 6) kosztów leczenia następstw chorób przewlekłych, w tym nowotworowych (za zapłatą dodatkowej składki) – do wysokości sumy ubezpieczenia.

## § 3. Co obejmują podstawowe usługi assistance?

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się o podstawowe usługi assistance:
  - 1) całonocny dyżur Centrum Alarmowego Wiener – Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać pomoc i informację m.in. w języku polskim. Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje, na podstawie uzyskanych od Ubezpieczonego informacji, pomoc w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 2) przekazanie informacji – w razie nieprzewidzianego zdarzenia, np. strajk, uprządzenie samolotu, choroba lub nieszczęśliwy wypadek, które spowoduje opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Wiener na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje jego rodzinie, pracodawcy lub innej wskazanej instytucji lub osobie;
  - 3) pomoc przy odtworzeniu dokumentów – w razie zagubienia lub kradzieży dowodu tożsamości lub biletu, Centrum Alarmowe Wiener poinformuje Ubezpieczonego o niezbędnych działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów. Wiener nie ponosi kosztów odtworzenia dokumentów;
  - 4) pomoc tłumacza – jeżeli w przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub nieszczęśliwego wypadku albo w momencie szkody w bagażu podróży lub sprzęcie sportowym pojawi się problem z komunikowaniem się Ubezpieczonego podczas zabezpieczania dowodów w celu zgłoszenia roszczenia, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza do równowartości 200 euro;
  - 5) pomoc w razie opóźnienia lotu – w razie udokumentowanego opóźnienia lotu w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium RP i kraju stałego pobytu) o co najmniej 5 godzin w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, Wiener zrefunduje Ubezpieczonemu koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby na wyłączny użytek Ubezpieczonego, tj. podstawowej odzieży, niezbędnych przyborów toaletowych, żywności, napojów bezalkoholowych do równowartości 200 euro; usługa nie dotyczy lotów czarterowych;
  - 6) przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny – w przypadku gdy powrót Ubezpieczonego z podróży zagranicznej przedłuża się z przyczyn losowych, niezależnych od Ubezpieczonego, takich jak:
    - a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej;
    - b) pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie albo osuwanie się ziemi, wybuch albo upadek pojazdu powietrznego;
    - c) odwołanie albo opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne;
    - d) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej.
 Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener przed upływem wskazanego w dokumencie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia. Warunkiem przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w związku z nagłą sytuacją jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zaistnienia tej sytuacji;
  - 7) pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa – jeżeli Ubezpieczony zaginął w trakcie podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe Wiener pokryje koszty prowadzonych przez wyspecjalizowane służby ratownicze poszukiwań i ratownictwa Ubezpieczonego w górach i na morzu/oceanie do równowartości 10 000 euro;
  - 8) infolinia podróżna – w ramach infolinii podróżnej Wiener zapewnia dostęp do następujących informacji o kraju, do którego wyjeżdża Ubezpieczony:
    - a) wymagane dokumenty i szczepienia;
    - b) adresy polskich ambasad i konsulatów;
    - c) najdogodniejsze połączenia komunikacyjne;
    - d) ceny autostrad, kursy walut, święta narodowe;
    - e) zakres usług medycznych gwarantowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w poszczególnych krajach członkowskich Unii Europejskiej;
  - 9) infolinia sportowa – w razie zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie związanym z uprawianiem sportów, Wiener zapewnia dostęp do następujących informacji:



- a) godziny otwarcia tras zjazdowych;
  - b) warunki pogodowe panujące na stoku;
  - c) warunki atmosferyczne (temperatura wody, natężenie wiatru);
  - d) ceny kartonów;
  - e) szczególnie polecane trasy;
  - f) ostrzeżenia o trudnych warunkach;
  - g) informacja o procedurze postępowania w razie wyrządzenia szkody osobie trzeciej;
  - h) adresy baz nurkowych, windsurfingowych oraz kitesurfingowych;
  - i) dane teled adresowe szkółek, instruktorów nurkowania i windsurfingu oraz kitesurfingu;
  - j) adresy sklepów sportowych;
  - k) dane teled adresowe oraz ceny wypożyczalni profesjonalnego sprzętu;
- 10) transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci – jeżeli Ubezpieczony w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i opłaci transport do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego osób towarzyszących Ubezpieczonemu, objętych przez Wiener ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia. Centrum Alarmowe Wiener pokrywa koszty transportu łądowego osób towarzyszących, a gdyby czas transportu miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna);
  - 11) opieka nad nieletnimi dziećmi - w razie hospitalizacji Ubezpieczonego, który podróżował z niepełnoletnim dzieckiem lub dziećmi, któremu nie towarzyszyła żadna inna osoba pełnoletnia zdolna do podjęcia opieki, Centrum Alarmowe Wiener organizuje opiekę i pokrywa koszty transportu dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego. Centrum Alarmowe Wiener pokrywa koszty wyżywienia i noclegów nieletniego dziecka lub dzieci Ubezpieczonego do wysokości 1 000 euro, na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności. Dodatkowo, Centrum Alarmowe Wiener pokrywa koszty transportu łądowego nieletniego lub nieletnich dzieci Ubezpieczonego, a gdyby czas transportu miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna).
  - 12) rekonwalescencja Ubezpieczonego za granicą – jeżeli Ubezpieczony po zakończeniu hospitalizacji związanej z nagłym zachorowaniem bądź nieszczęśliwym wypadkiem nie może być bezpośrednio transportowany do RP lub kraju stałego pobytu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie za granicą, Centrum Alarmowe Wiener pokryje koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego w celu rekonwalescencji (długość okresu rekonwalescencji jest określana na podstawie dokumentacji medycznej z leczenia za granicą);
  - 13) kontynuacja rozpoczętej podróży – jeżeli po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie podróży, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty transportu łądowego Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu udokumentowanej, przerwanej podróży, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin – koszty transportu samolotem pasażerskim (klasa ekonomiczna);
  - 14) konsultacja telefoniczna z lekarzem – w razie zachorowania Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje jednorazowy kontakt telefoniczny z lekarzem w celu skonsultowania odczuwanych dolegliwości, pod warunkiem że:
    - a) zachorowanie dotyczy przeziębienia, zatrucia pokarmowego, alergii słonecznej lub innych dolegliwości, które nie wymagają podawania leków przepisanych przez lekarza na receptę;
    - b) Ubezpieczony wyraził zgodę na telefoniczną konsultację z lekarzem.
 Konsultacja telefoniczna polega na udzieleniu przez lekarza zaleceń co do postępowania oraz leków, które należy zastosować.

#### § 4. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, pokrycie kosztów leczenia nie przysługuje:
  - 1) Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o przeciwwskazaniach;
  - 2) w razie leczenia za granicą chorób zdiagnozowanych istniejących w chwili obejmowania Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową i ich następstw lub chorób leczonych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, włącznie z następstwami tych chorób, z zastrzeżeniem § 1 ust. 2 niniejszej Klauzuli.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) kosztów leczenia poniesionych na terenie RP i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 i pkt 4) i 5);
  - 2) wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza;
  - 3) kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach;
  - 4) kosztów porodu, który nastąpił po 32. tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po odbytych porożach;
  - 5) kosztów usuwania ciąży;
  - 6) kosztów operacji plastycznych;
  - 7) kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego;;
  - 8) kosztów środków antykoncepcyjnych;
  - 9) kosztów leczenia w zakresie, w jakim zostały pokryte w związku z tym samym zdarzeniem z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub z innych źródeł;
  - 10) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane;
  - 11) kosztów nieuzasadnionych z medycznego punktu widzenia;
  - 12) kosztów leczenia usprawniającego;
  - 13) kosztów leczenia Ubezpieczonego, którego celem podróży jest odbycie leczenia;
  - 14) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju;

- 15) kosztów leczenia chorób przewlekłych, w tym nowotworowych i ich następstw, chyba że została opłaconą dodatkowa składka za rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej;
- 16) kosztów leczenia choroby objętej obowiązkiem szczepienia przed podróżą do kraju, w którym szczepienie to jest wymagane;
- 17) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych;
- 18) kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV;
- 19) kosztów leczenia w komorze dekompresyjnej, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie, w którym koszty te są pokrywane.

#### § 5. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5 - 9.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, a jej wysokość wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.
4. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Suma ubezpieczenia kosztów podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu albo osoby wezwanej do Ubezpieczonego wynosi maksymalnie 100 euro za jeden dzień i za okres nie dłuższy niż 7 dni, a w przypadku organizacji i pokrycia kosztów transportu nie więcej niż 1 000 euro, na jedno i wszystkie zdarzenia i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1 - 3.
6. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia stomatologicznego nagłych stanów zapalnych i bólowych wynosi 250 euro na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe z okresie odpowiedzialności Wiener i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1 - 3.
7. Suma ubezpieczenia kosztów kontynuacji leczenia po powrocie do RP wynosi 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe z okresie odpowiedzialności Wiener i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1 - 3.
8. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia chorób tropikalnych na terytorium RP wynosi 2 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener i jest odrębna od sumy ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w ust. 1 - 3.
9. Sumy ubezpieczenia podstawowych usług assistance o których mowa w § 3 ust. 1 pkt. 3, 5, 7, 11, ulegają zmniejszeniu o każdą wypłatę związaną z ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia assistance.

#### § 6. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
  - 2) uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego za granicą RP i kraju stałego pobytu leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) w celu organizacji i pokrycia kosztów leczenia, jak również uzyskania gwarancji pokrycia tych kosztów;
  - 3) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
  - 4) umożliwić Wiener zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
  - 5) podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym Wiener oraz stosować się do jego zaleceń;
  - 6) zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia;
  - 7) na zlecenie Wiener poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Wiener lub obserwacji klinicznej.
2. Jeżeli Ubezpieczony w tym samym czasie jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu u dwóch lub więcej ubezpieczycieli, ma obowiązek poinformować o tym Wiener w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Pomoc Ubezpieczonemu w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową udzielana jest przy uwzględnieniu przepisów obowiązujących w kraju, w którym jest ona świadczona.
4. Wiener może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia.

#### § 7. Jak ustala się odszkodowanie?

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów leczenia dokonywane jest na podstawie następujących dowodów i dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do otrzymania odszkodowania z tego tytułu:
  - 1) dowodu potwierdzającego konieczność poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, zawierającego rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 2) rachunków oraz dowodów wniesienia opłat;
  - 3) dowodów potwierdzających inne wydatki objęte umową ubezpieczenia.

- Decyzja Wiener w kwestii pokrycia kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego podejmowana jest po przedstawieniu urzędowego aktu zgonu lub jego odpisu oraz innych dokumentów wskazanych w trakcie likwidacji szkody, jeśli są niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.
- Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
  - dane Ubezpieczonego;
  - dane teleadresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
  - pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
  - potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia.
- W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia COVID-19, Ubezpieczony obowiązany jest dodatkowo dostarczyć Wiener, jeden z poniższych dokumentów:
  - negatywny wynik testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży,
  - potwierdzenie posiadania pełnego pakietu szczepień przeciwko COVID-19,
  - pozytywny wynik testu PCR albo antygenowego lub zaświadczenia o odbyciu kwarantanny, potwierdzających zachorowanie na COVID-19 w okresie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży.

#### § 8. W jaki sposób dokonuje się wypłaty odszkodowania?

- Odszkodowanie wypłacane jest w złotych Ubezpieczonemu, osobie upoważnionej lub, w razie pokrycia kosztów – osobie, która te koszty poniosła.
- Jeżeli zobowiązania wobec podmiotów zagranicznych nie zostały uregulowane przez Ubezpieczonego lub inną osobę, Wiener dokona uzasadnionych płatności dewizowych bezpośrednio na rzecz lekarza, placówki medycznej lub podmiotu organizującego transport Ubezpieczonego.
- W sprawach prowadzonych przez Centrum Alarmowe Wiener koszty leczenia pokrywane są bezpośrednio przez Centrum Alarmowe Wiener.
- Przeliczenie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
- Zwrot kosztów realizowany jest w kolejności wpływu do Wiener dokumentów potwierdzających ich poniesienie.

### **KLAUZULA NR 2. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

#### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

- Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, od momentu opuszczenia miejsca rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży.
- Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
- Zakres ochrony obejmuje następujące świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków:
  - świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% tej sumy ubezpieczenia;
  - świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje związanych z nieszczęśliwym wypadkiem utraconych korzyści, a także strat rzeczywistych, polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotów osobistych bądź utracie lub pomniejszeniu zarobków Ubezpieczonego.

#### § 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener?

- Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, z odpowiedzialności Wiener wyłączone są następstwa:
  - wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
  - uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
  - wylewów krwi do mózgu, zawałów serca i udarów mózgu.

#### § 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

- Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.

#### § 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

- Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu;
  - uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych

- przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
- umożliwić Wiener zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
- zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
- na zlecenie Wiener poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Wiener lub obserwacji klinicznej.
- Wiener może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia.

#### § 5. W jaki sposób ustala się świadczenie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

- Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku ustalane jest po określeniu przez lekarza orzecznika powołanego przez Wiener stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Stopień trwałego uszczerbku ustalany jest na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującej w Wiener w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania Ubezpieczonego przez lekarza orzecznika, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Wiener ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener.
- Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a, odpowiednio, trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego.
- Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 4, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 3.
- Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w 12. miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
- Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
- Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą utratę lub uszkodzenie organu, narządu lub układu w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
- Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu.
- W razie śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony zobowiązany jest przedłożyć:
  - odpis aktu zgonu lub jego kopię;
  - urzędowe potwierdzenie nabycia spadku po Ubezpieczonym lub dokument stwierdzający związek rodzinny z Ubezpieczonym – jeśli Uprawnionym jest spadkobierca.

### **KLAUZULA NR 3. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

#### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

- Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje terytorium RP.
- Zwrot kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dokonywany jest przez Wiener pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek miał miejsce na terytorium RP.
- Jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza granicami RP i kraju stałego pobytu, koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pokrywane są w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, na podstawie Klauzuli nr 1.
- Koszty, o których mowa w ust. 3, pokrywane są pod warunkiem, że:
  - nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu;
  - leczenie było niezbędne z medycznego punktu widzenia.
- Koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków pokrywane są pod warunkiem, że istniała odpowiedzialność z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków.

#### § 2. Co obejmują koszty leczenia?

- Ubezpieczenie kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje koszty:



- 1) wizyt lekarskich, pobytu w szpitalu, leczenia szpitalnego, operacji;
- 2) badań diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych;
- 3) zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i pomocniczych;
- 4) transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium.

### § 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia z tytułu pokrycia kosztów leczenia wynosi 1 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

### § 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia;
  - 2) uzyskać dokumentację lekarską z prowadzonego leczenia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską);
  - 3) zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy zgłaszaniu roszczenia;
  - 4) umożliwić Wiener zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia objętego ochroną;
  - 5) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
  - 6) na zlecenie Wiener poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Wiener lub obserwacji klinicznej.
2. Wiener może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia.

### § 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania lub świadczenia z tytułu zwrotu kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dokonywane jest na podstawie rachunków oraz dowodów wniesienia opłat za hospitalizację, udzieloną pomoc medyczną, transport oraz za zakupione lekarstwa, środki opatrunkowe i pomocnicze.
2. Dokumenty stanowiące dowód poniesionych wydatków w związku z udzieleniem Ubezpieczonemu pomocy medycznej powinny zawierać następujące informacje:
  - 1) dane Ubezpieczonego;
  - 2) dane teleadresowe placówki medycznej udzielającej pomocy;
  - 3) pieczęć i podpis lekarza lub osoby uprawnionej do reprezentowania placówki medycznej;
  - 4) potwierdzenie poniesienia kosztów leczenia lub innych wydatków objętych umową ubezpieczenia.

## KLAUZULA NR 4. UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróży Ubezpieczonego.
2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.
3. Ochroną ubezpieczeniową Wiener objęte są wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróжного wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4, związanych z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.
4. Bagaż podróży objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo gdy:
  - 1) został powierzony do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
  - 2) został oddany do przechowania za pokwitowaniem lub został umieszczony w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego w zamkniętym miejscu, za wyjątkiem namiotu;
  - 3) został zamknięty w indywidualnym miejscu bagażowym w hotelu lub na dworcu;
  - 4) został zamknięty w pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia bagażu podróжного w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby bagaż podróży był niewidoczny.

### § 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, Wiener nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
  - 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utracił on w sposób nagły możliwość sprawowania pieczy nad bagażem;
  - 3) zaginięcia bagażu podróжного oddanego do przechowania;
  - 4) następujących zdarzeń losowych: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, zalania.
2. Odpowiedzialnością Wiener nie są objęte:

- 1) akta, dokumenty, bilety podróжные, klucze, rękopisy, pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe, czek, karty kredytowe, płatnicze, programy i dane komputerowe, weksle;
- 2) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne, broń wszelkiego rodzaju;
- 3) futra, kamienie szlachetne, biżuteria, złoto, srebro i platyna w złomie i sztabach;
- 4) stacjonarny sprzęt komputerowy, nośniki danych, oprogramowania, kasety, płyty, urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny inny niż sprzęt zdefiniowany w § 2 pkt 5);
- 5) sprzęt medyczny, rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i lekarstwa;
- 6) przedmioty skonfiskowane w trakcie odprawy celnej lub zdeponowane;
- 7) przedmioty łatwo tłukące się;
- 8) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
- 9) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- 10) mienie przesiedleńcze;
- 11) sprzęt sportowy;
- 12) szkody, których wartość nie przekracza 100 zł;
- 13) szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego o niewłaściwych parametrach;
- 14) szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż w czasie przewożenia ich środkami transportu;
- 15) szkody wynikające z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania.

### § 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego wynosi 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного, o której mowa w ust. 1.
3. Suma ubezpieczenia bagażu podróжного stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener w zakresie ubezpieczenia bagażu podróжного, a jej wysokość wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

### § 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

1. Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Wiener dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
2. Ponadto Ubezpieczony w razie powstania szkody zobowiązany jest:
  - 1) w razie kradzieży z włamaniem lub rozboju - w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia z wykazem utraconych przedmiotów;
  - 2) jeżeli szkoda powstała, gdy bagaż podróży znajdował się w miejscu zakwaterowania - zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 3) zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie w bagażu podróжным, która powstała w środku komunikacji, i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconych przedmiotów oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - 4) złożyć w Wiener wykaz zniszczonych lub utraconych przedmiotów, z podaniem ich liczby, wartości, roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków lub kart gwarancyjnych, jeżeli Ubezpieczony je posiada;
  - 5) przedstawić dokumentację medyczną potwierdzającą udzieloną pomoc lekarską w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem.
3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracone rzeczy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wiener Wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi, odpowiednio, w całości albo części, przy czym zwracaną kwotę Ubezpieczony pomniejsza o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

### § 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy, przedstawionych do zweryfikowania przez Wiener, bądź na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, w kraju w którym dokonano naprawy, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
5. Jeżeli ten sam bagaż podróży w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w dwóch albo więcej ubezpieczeniach na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Wiener odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z, odpowiednio, podwójnego albo wielokrotnego ubezpieczenia.

## KLAUZULA NR 5. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest

odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w świetle przepisów polskiego prawa, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

2. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
3. Wiener obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną za szkody na osobie lub w mieniu, wyrządzone Poszkodowanemu czynem niedozwolonym, związane z podróżą, w okresie odpowiedzialności Wiener, od momentu opuszczenia miejsca rozpoczęcia podróży do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca rozpoczęcia podróży.
4. Poza wypłatą należnego odszkodowania lub świadczenia, w granicach sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, Wiener pokrywa także:
  - 1) uzasadnione i niezbędne koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Wiener dla ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
  - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą Wiener.

## § 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener?

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 3 OWU, Wiener nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego lub osobom pozostającym we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - 2) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych;
  - 3) spowodowane działaniem Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność, po spożyciu alkoholu;
  - 4) powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
  - 5) wyrządzone w ruchomościach znajdujących się w wynajętych pokojach hotelowych, w pensjonacie bądź gospodarstwie agroturystycznym, jeżeli wartość szkody nie przekracza 100 euro;
  - 6) polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywn sądowych lub administracyjnych, należności umownych (w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publiczno-prawnych;
  - 7) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, biżuterii, metali

szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także kart płatniczych i kredytowych polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych, tj. strat niebędących szkodą na osobie ani szkodą w mieniu;

- 8) w ruchomościach innych niż wskazane w pkt 6), z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
  - 9) wynikające z posiadania, kierowania, używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych, maszyn roboczych i rolniczych, za wyjątkiem użytkowania sprzętu wodnego.
2. Wiener nie odpowiada również za szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia.

## § 3. Ile wynosi suma gwarancyjna?

1. Suma gwarancyjna ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody na osobie lub w mieniu stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma gwarancyjna, o której mowa w ust. 1, dotyczy jednego oraz wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia i ulega zmniejszeniu o każdą kwotę wypłaconego świadczenia lub odszkodowania, którą Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie Poszkodowanej z tytułu szkód powstałych w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
4. Koszty, o których mowa w § 1 ust. 4, są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej.

## KLAUZULA NR 6. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i udzielanie dodatkowej pomocy assistance podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego, zgodnie z poniższą tabelą:

Dodatkowa pomoc assistance	Sumy i limity odpowiedzialności
wcześniejszy powrót do kraju	TAK
pomoc finansowa	2 000 euro
pomoc prawna	1 200 euro
kierowca zastępczy	1 000 euro
transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą	400 euro
zwrot kosztów karnetu narciarskiego	200 euro
dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych	TAK
zastępstwo w podróży służbowej	1 000 euro
koszy zakwaterowania i żywienia w przypadku upadłości biura podróży	100 euro/dzień, do 5 dni
Pomoc na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19	100 euro/dzień, do 10 dni

2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia może być także rozszerzony o udzielenie dodatkowej pomocy na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19.

## § 2. Co obejmują usługi assistance?

1. Na podstawie niniejszej Klauzuli zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następujące usługi assistance:
  - 1) wcześniejszy powrót do kraju – jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a pierwotny środek transportu nie może być wykorzystany, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty transportu lądowego Ubezpieczonego, a gdyby transport miał przekroczyć 12 godzin – koszty biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Usługi świadczona pod warunkiem, że wcześniejszy powrót spowodowany jest:
    - a) nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym natychmiastowej hospitalizacji osoby bliskiej lub jej zgonem;

b) udokumentowanym zdarzeniem dotyczącym mieszkania lub domu Ubezpieczonego w postaci włamania, pożaru lub zalania.

Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener oraz udokumentować powód wcześniejszego powrotu do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, przedstawiając odpowiednio: dokumentację medyczną ze szpitala, akt zgonu osoby bliskiej, raport policji, zaświadczenie podmiotu zarządzającego budynkiem albo inne dokumenty potwierdzające konieczność wcześniejszego powrotu;

2) pomoc finansowa - Centrum Alarmowe Wiener udziela pomocy finansowej, jeżeli:

- a) Ubezpieczony został aresztowany i zobowiązany jest zapłacić kaucję wymaganą przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu;
- b) Ubezpieczony utracił lub uległ zniszczeniu jego środki płatnicze, takie jak: gotówka, karty kredytowe, karty płatnicze.

Warunkiem udzielenia pomocy finansowej jest złożenie do Centrum Alarmowego Wiener przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego upoważnioną pisemnego zobowiązania do zwrotu udzielonej pomocy finansowej.

Pomoc finansowa świadczona jest do równowartości 2 000 euro. Kwoty wypła-



cone w ramach pomocy finansowej winny być zwrócone Wiener w terminie 30 dni od daty powrotu do kraju, jednak nie później niż w terminie 90 dni od daty udzielenia pomocy.

Ubezpieczony dokonuje zwrotu pomocy finansowej w wysokości, w jakiej została ona udzielona;

3) pomoc prawna – jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej potrzebuje pomocy prawnej z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym się znajduje, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje honorarium adwokata i tłumacza maksymalnie do wysokości 1 200 euro na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia. Wiener nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli problem Ubezpieczonego dotyczy jego działalności gospodarczej, zawodowej lub posiadania lub prowadzenia pojazdu mechanicznego;

4) kierowca zastępczy – jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie samochodu, którym wcześniej odbywał podróż w związku z powrotem do RP lub kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej Ubezpieczonemu nie towarzyszy żadna osoba posiadająca prawo jazdy do Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym do równowartości 1 000 euro. Koszty związane z kierowcą zastępczym nie obejmują zakupu paliwa, opłat za autostrady, winiet, ubezpieczenia pojazdu, kosztów noclegu i wyżywienia. Centrum Alarmowe Wiener nie pokrywa dodatkowych kosztów transportu, jeżeli wraz z kierowcą zastępczym liczba osób odbywających podróż powrotną jest większa niż liczba miejsc, na którą pojazd jest zarejestrowany;

5) transport zwierząt towarzyszących Ubezpieczonemu za granicą - w przypadku hospitalizacji trwającej dłużej niż 7 dni lub śmierci Ubezpieczonego w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Wiener pokryje koszty przewozu psa lub kota do osoby wskazanej do opieki na terenie zamieszkania w RP do wysokości 400 euro; o ile podczas podróży zwierzęta znajdowały się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego;

6) zwrot kosztów karnetu narciarskiego – w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego udokumentowanego dokumentacją medyczną, Wiener zwraca koszty niewykorzystanego karnetu narciarskiego (skipass) uprawniającego do korzystania z wyciągów narciarskich lub uczestniczenia w zajęciach szkółki narciarskiej lub snowboardowej, jeżeli zwrot karnetu do sprzedawcy nie jest możliwy. Zwrot następuje za pełne niewykorzystane dni, na podstawie otrzymanego niewykorzystanego karnetu, do równowartości 200 euro;

7) dostanie niezbędnych przedmiotów osobistych - na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych niezbędnych do kontynuacji podróży za granicą Ubezpieczonego, jeżeli do uszkodzenia utraty albo zniszczenia przedmiotów osobistych zabranych w podróż przez Ubezpieczonego doszło w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Wiener. Przedmioty zostaną wysłane do miejsca pobytu Ubezpieczonego za granicą pod warunkiem, że zostaną dostarczone przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego do Centrum Alarmowego Wiener;

8) zastępstwo w podróży służbowej - jeżeli wskutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Wiener Ubezpieczony nie jest w stanie wykonywać czynności służbowych przez okres co najmniej 7 dni, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty podróży służbowej osoby na zastępstwo Ubezpieczonego, do równowartości 1 000 euro;

9) pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia w przypadku upadłości biura podróży - w razie ogłoszenia upadłości przez biuro podróży, które było organizatorem wyjazdu Ubezpieczonego, Wiener pokryje koszty wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego, jeśli Ubezpieczony nie ma możliwości powrotu na terytorium RP lub kraju stałego pobytu, do równowartości 100 euro za jeden dzień i nie dłużej niż przez 5 dni;

10) pomoc na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19 (za zapłatą dodatkowej składki) - pokrycie dodatkowych kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu (gdy Ubezpieczony będzie zmuszony przedłużyć pobyt za granicą z powodu objęcia go kwarantanną na skutek kontaktu z osobą chorą lub podejrzaną o zakażenie COVID-19 lub decyzji rządowych kraju w którym przebywa na imprezie turystycznej), do wysokości 100 EUR za dzień / osoba max do 10 dni; ubezpieczenie assistance na wypadek kwarantanny i przymusowej izolacji z powodu COVID-19 obowiązuje pod warunkiem:

- posiadania przez Ubezpieczonego negatywnego wyniku testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży lub
- pełnego szczepienia Ubezpieczonego przeciwko COVID-19, gdy od szczepienia do momentu rozpoczęcia podróży upłynęło co najmniej 14 dni lub
- przebycia przez Ubezpieczonego COVID-19 w terminie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży, potwierdzonego testem PCR albo antygenowym lub zaświadczeniem o odbyciu kwarantanny.

4. Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje:

- kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Wiener lub Centrum Alarmowego Wiener;
- kosztów i zobowiązań powstałych w związku z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego w związku z naruszeniem prawa.

### § 3. Jak ustalana jest suma ubezpieczenia?

- Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Sumy, o których mowa w ust. 2 pkt 2), 3) 4), 5), 6) 8), 9) i 10), są odrębne od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, o której mowa w § 4 ust. 1 Klauzuli nr 1.
- Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 i 2, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę związaną z ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej umowy ubezpieczenia assistance.

### § 4. W jaki sposób ustala się odszkodowanie?

Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia COVID-19, Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Wiener, jeden z poniższych dokumentów:

- negatywny wynik testu PCR albo antygenowego wykonanego do 72 godzin przed rozpoczęciem podróży,
- potwierdzenie posiadania pełnego pakietu szczepień przeciwko COVID-19,
- pozytywny wynik testu PCR albo antygenowego lub zaświadczenia o odbyciu kwarantanny, potwierdzających zachorowanie na COVID-19 w okresie do 6 miesięcy przed rozpoczęciem podróży.

### KLAUZULA NR 7. UBEZPIECZENIE SPRZĘTU SPORTOWEGO

#### § 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?

- Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy należący do Ubezpieczonego.
- Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
- Ochroną ubezpieczeniową Wiener objęte są wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu sportowego wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 4, związanych z jego transportowaniem, przechowywaniem lub użytkowaniem w czasie podróży Ubezpieczonego poza miejsce jego zamieszkania lub miejsce pobytu, w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W zakresie objętym niniejszą Klauzulą Wiener odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - katastrofy lub wypadku środka komunikacji;
  - nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość sprawowania pieczy nad sprzętem sportowym;
  - kradzieży z włamaniem z zamkniętych pomieszczeń;
  - zaginięcia sprzętu sportowego oddanego do przechowania;
  - rozboju;
  - zdarzeń losowych w postaci: uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, pożaru, huraganu, gradu, deszczu nawalnego, powodzi, zapadnięcia się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny, zalania.
- Sprzęt sportowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo gdy:
  - został powierzony do przewozu zawodowemu przewoźnikowi, na podstawie dokumentu przewozowego;
  - został oddany do przechowania za pokwitowaniem lub umieszczony w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego w miejscu zamkniętym, za wyjątkiem namiotu;
  - został zamknięty w pojeździe lub innym środku transportu, pod warunkiem umieszczenia sprzętu sportowego w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych tak, aby sprzęt sportowy był niewidoczny.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym.

#### § 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener?

- Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, Wiener nie odpowiada za szkody:
  - powstałe wskutek konfiskaty sprzętu sportowego w trakcie odprawy celnej;
  - nieprzekraczające równowartości 100 zł;
  - w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych;
  - wynikające z naturalnego zużycia lub eksploatacji przedmiotu ubezpieczenia na skutek jego normalnego używania;
  - wynikające z używania sprzętu sportowego niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcją producenta.

#### § 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?

- Suma ubezpieczenia ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener w zakresie ubezpieczenia sprzętu sportowego, a jej wysokość jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

#### § 4. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody?

- Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszelkie czynności umożliwiające zebranie i przekazanie do Wiener dokumentów i materiałów, na podstawie których można udowodnić fakt powstania szkody oraz jej wysokość.
- Ponadto Ubezpieczony w razie powstania szkody zobowiązany jest:
  - w razie kradzieży z włamaniem lub rozboju - w ciągu 24 godzin powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia;
  - jeżeli szkoda powstała, gdy ubezpieczony sprzęt sportowy znajdował się w miejscu zakwaterowania - zgłosić ją kierownictwu danego miejsca zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconego sprzętu oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - zawiadomić właściwego przewoźnika o każdej szkodzie dotyczącej sprzętu sportowego w środku komunikacji i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, z wykazem utraconego sprzętu oraz podpisem i danymi kontaktowymi (np. numer telefonu, adres e-mail) osoby przyjmującej zgłoszenie;
  - złożyć w Wiener wykaz zniszczonego lub utraconego sprzętu sportowego, z podaniem jego wartości i roku nabycia, z załączeniem paragonów zakupu, rachunków oraz kart gwarancyjnych, jeżeli Ubezpieczony je posiada;
  - przedstawić dokumentację medyczną dotyczącą udzielonej pomocy lekarskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem.

3. Jeżeli Ubezpieczony odzyskał utracony sprzęt sportowy po wypłacie odszkodowania, zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wiener Wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi, odpowiednio, w całości albo części, przy czym zwracaną kwotę Ubezpieczony pomniejsza o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

#### **§ 5. W jaki sposób ustala się odszkodowanie i w jakiej wysokości jest wypłacane?**

1. Wysokość szkody ustala się według udokumentowanej przez Ubezpiezonego wartości rzeczywistej przedmiotu szkody.
2. Wartość kosztów naprawy ustala się na podstawie rachunku za naprawę uszkodzonych przedmiotów lub innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy, przedstawionych do zweryfikowania przez Wiener, bądź na podstawie przeciętnych cen stosowanych przez zakłady usługowe, z uwzględnieniem rzeczywistych rozmiarów szkody.
3. Koszty naprawy nie mogą przekroczyć wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i kolekcjonerskiej.
5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch albo więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Wiener odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z, odpowiednio, podwójnego albo wielokrotnego ubezpieczenia.

#### **KLAUZULA NR 8. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ I RATOWNICTWA**

##### **§ 1. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia?**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień OWU, na podstawie niniejszej Klauzuli przedmiotem ubezpieczenia są udokumentowane koszty poniesione na akcję poszukiwawczą i ratowniczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa, tj.:
  - 1) koszty poszukiwań;
  - 2) koszty udzielenia pomocy medycznej na miejscu wypadku;
  - 3) koszty transportu z miejsca wypadku do najbliższej placówki medycznej.
2. Zakres terytorialny obejmuje cały świat, z wyłączeniem RP i kraju stałego pobytu.

##### **§ 2. Jakie są dodatkowe wyłączenia odpowiedzialności Wiener?**

1. Poza ograniczeniami i wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 4 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów poszukiwań i ratownictwa pozostających w związku z zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpiezonego w związku z naruszeniem prawa.
2. Zwrot kosztów nie przysługuje, jeżeli koszty poszukiwań i ratownictwa powstały w następstwie nieuzasadnionego wezwania służb ratowniczych lub medycznych.

##### **§ 3. Ile wynosi suma ubezpieczenia?**

1. Suma ubezpieczenia kosztów poszukiwań i ratownictwa wynosi równowartość w złotych 10 000 euro.
2. Do określenia wysokości sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs euro ustalony przez NBP i obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, jest odrębna od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia za granicą RP i kraju stałego pobytu, o której mowa w § 3 ust. 1 Klauzuli nr 1.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, ulega zmniejszeniu o każdą wypłatę odszkodowania z tytułu tego ubezpieczenia.

##### **§ 4. Jakie są obowiązki Ubezpiezonego po powstaniu szkody?**

Poza obowiązkami określonymi w § 13 OWU, w razie zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszej Klauzuli Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) zgłosić niezwłocznie fakt zajścia zdarzenia do Centrum Alarmowego Wiener;
- 2) w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów doraźnej pomocy medycznej lub kosztów transportu bądź organizacji działań poszukiwawczych - niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener;
- 3) przedstawić wszelkie dokumenty potwierdzające powstanie danego zdarzenia, jak również fakt poniesienia z tego tytułu określonych wydatków.

##### **§ 5. Jak ustala się odszkodowanie?**

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania z tytułu zwrotu kosztów poszukiwań i ratownictwa dokonywane jest na podstawie rachunków lub innych dowodów potwierdzających wysokość kosztów poszukiwań i ratownictwa.



**Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group**  
ul. Wołoska 22A  
02-675 Warszawa

[wiener.pl](http://wiener.pl)

